



**REGTECH
AFRICA
SUMMIT**

**POLITIQUE DE
CONFIDENTIALITE ET DE
PROTECTION DES DONNEES
A CARACTERE PERSONNEL**



SOMMAIRE

1.	Préambule.....	2
2.	De quoi parlons-nous ?	2
3.	Qui est responsable des traitements que nous faisons de vos données ?	3
4.	Qui sont les personnes concernées par les traitements de données personnelles que nous effectuons ? ..	3
5.	Quelles sont vos données à caractère personnel que nous collectons ?.....	3
6.	Auprès de qui collections-nous des données personnelles ?.....	4
7.	Pourquoi et sur quelle base légale utilisons-nous vos données personnelles ?	4
7.1.	Vos données personnelles sont traitées pour nous conformer à nos différentes obligations légales	4
7.2.	Vos données personnelles sont traitées pour exécuter un contrat auquel vous êtes partie ou des mesures précontractuelles prises à votre demande.....	5
7.3.	Vos données personnelles sont traitées si nous vous avons prospecté.....	5
7.4.	Vos données personnelles sont traitées si vous y avez consenti.....	5
7.5.	Quel est notre cadre réglementaire ?.....	5
8.	Avec qui partageons-nous vos données personnelles et pourquoi ?	5
9.	Pendant combien de temps conservons-nous vos données personnelles ?.....	5
10.	Comment garder le contrôle sur vos données ?.....	6
10.1.	Vos droits	6
10.2.	Comment exercer vos droits ?	6
10.3.	Qui se charge de la protection de vos données chez nous ?	7
10.4.	Modifications de la politique de confidentialité	7
11.	Comment protégeons-nous vos données ?.....	7
12.	TRANSFERT DES DONNEES COLLECTEES.....	8
13.	ANNEXE : FORMULAIRE D'EXERCICE DE DROITS.....	9

1. Préambule

Dans le cadre de l'organisation et de la gestion de l'évènement Regtech Africa Summit, 360 CONSEILS SAS collecte et traite vos données à caractère personnel dans le respect du livre cinquième du Code du numérique afin de répondre à vos besoins d'inscription, de participation, de sponsoring et de communication via newsletter

La présente politique de confidentialité régit la collecte, l'utilisation, la consultation, la conservation, l'organisation et la protection des informations vous concernant, que nous collectons directement ou indirectement (ci-après les « **données personnelles ou données à caractère personnel** »), et les mesures que nous mettons en œuvre pour les protéger conformément aux dispositions du livre 5ème du Code du numérique du Bénin.

Nous nous engageons à respecter les réglementations en vigueur et à assurer la confidentialité et la sécurité de toutes les informations personnelles que nous collectons.

Le présent document est délivré à titre indicatif et a pour but d'expliquer les principes et les engagements de l'entreprise 360 CONSEILS SAS en matière de protection des Données à caractère personnel.

Il a notamment pour objectif de vous informer sur :

- Les données à caractère personnel que l'entreprise 360 CONSEILS SAS collecte et les raisons de ces collectes,
- La façon dont seront utilisées ces données à caractère personnel,
- Vos droits en qualité de personne concernée par nos traitements de données.

Cette Politique s'applique à tous les traitements de données à caractère personnel tels que définis par l'article 1^{er} du Code du numérique, opérés par l'entreprise 360 CONSEILS SAS quelle que soit leur nature (site, application mobile et **extranets**).

2. De quoi parlons-nous ?

Chaque terme débutant par une majuscule a le sens qui lui est donné ci-après :

1. **Politique de confidentialité et de protection des Données à Caractère Personnel** et « **Politique** : désigne la présente Politique décrivant les mesures prises pour le traitement, l'exploitation et la gestion de vos Données à Caractère Personnel et vos droits en tant que personne concernée par le traitement.

2. **Données à Caractère Personnel** : désigne toute information se rapportant à vous et permettant de vous identifier directement (par ex., votre nom) ou indirectement (par ex., par le biais d'un identifiant unique).

Cela signifie que les données à caractère personnel incluent des informations telles que des adresses postales/de messagerie, numéro de téléphone portable, préférences personnelles et des informations relatives à votre profession. Les données à caractère personnel sont également susceptibles d'inclure des identifiants numériques uniques comme l'adresse IP de votre ordinateur ou l'adresse MAC de votre appareil mobile, ainsi que des cookies.

3. **Traitement** : Désigne toute opération ou tout ensemble d'opérations appliquées à vos Données à Caractère Personnel.
4. **Responsable du traitement** : désigne l'entreprise 360 CONSEILS SAS qui réalise le traitement de vos Données à Caractère Personnel.
5. **Violation de données à caractère personnel** : désigne une violation de la sécurité, entraînant, de manière accidentelle ou illicite, la destruction, la perte, l'altération, la divulgation ou l'accès non autorisés à vos Données à Caractère Personnel.
6. **Destinataire** : Désigne le service ou l'entreprise qui reçoit communication et peut accéder à vos Données à Caractère Personnel.

3. Qui est responsable des traitements que nous faisons de vos données ?

Conformément à l'article 1^{er} du Code du numérique, l'entreprise 360 Conseils SAS, Située à Cotonou, quartier AKPAKPA Sènadé, rue opposée à celle de l'église saint martin, 4^{ème} Immeuble à l'étage à gauche, représentée par son Président monsieur ADJASSA Alao Olayodé, est qualifiée de Responsable de traitement.

4. Qui sont les personnes concernées par les traitements de données personnelles que nous effectuons ?

Les personnes concernées par les traitements de données que nous effectuons sont :

- Tout visiteur de notre site Web
- Les personnes inscrites à l'évènement
- Les sponsors
- Les abonnés à la newsletter

(ci-après ensemble et individuellement « vous », « vos », « votre »)

5. Quelles sont vos données à caractère personnel que nous collectons ?

L'entreprise 360 Conseils SAS peut collecter des données à caractère personnel uniquement aux fins nécessaires qui vous ont été divulguées pour le traitement de vos requêtes, comme décrit dans la présente Politique, ou lorsque permis ou requis par la loi.

Les données à caractère personnel recueillies, ainsi que leur sensibilité, peuvent varier en fonction du contexte dans lequel se situent les interactions entre vous et l'entreprise 360 CONSEILS SAS. C'est pourquoi nous devons en priorité vous informer de la nature des données à caractère personnel que nous utilisons.

Nous veillons à la protection de toutes les données à caractère personnel recueillies.

Selon votre interaction avec le site, nous collectons :

- **Données d'identification** : nom, prénoms ;
- **Informations de contact** : (privées ou professionnelles) adresse de courrier électronique, numéro de téléphone ;
- **Informations professionnelles** : fonction, organisation d'appartenance, secteur d'activité ;
- **Données collectées dans le cadre de nos interactions avec vous** : échanges par courrier électronique, échanges par chat SMS, échanges téléphoniques.

Certaines données à caractère personnel seront traitées au cas par cas.

En effet dans le cas où vous nous communiqueriez des données supplémentaires et facultatives à celles listées ci-dessus, l'entreprise 360 CONSEILS SAS s'engage à ne les exploiter que dans la mesure où elles seraient strictement nécessaires à la réalisation du service.

Si des données supplémentaires vous sont demandées par l'entreprise 360 CONSEILS SAS, elles vous informeront clairement sur la nécessité de collecter ces données à caractère personnel pour la réalisation du service.

Les données à caractère personnel sont fournies directement par vous lors du remplissage du formulaire destiné au service demandé et ne sont utilisées que pour les usages qui ont été portés à votre connaissance.

Certains services peuvent être utilisés par des mineurs. Dans ce cas, les mineurs âgés de moins de 16 ans doivent obtenir le consentement de leurs parents ou représentants légaux.

6. Auprès de qui collections-nous des données personnelles ?

Nous collectons des données personnelles directement auprès de vous lors du remplissage des formulaires présents sur le site : inscription, sponsoring, abonnement à la newsletter.

Votre consentement explicite est obtenu avant la collecte pour les finalités spécifiques telles que l'abonnement à la newsletter.

Toutefois le consentement implicite peut être raisonnablement déduit de l'action ou l'inaction d'une personne. Par exemple, le fait de fournir une adresse mail pour recevoir une publication ou un nom et un numéro de téléphone pour obtenir une réponse à une question est considéré comme un consentement implicite à la collecte d'information contenant des données à caractère personnel.

Pour déterminer le type de consentement approprié, nous tenons compte de la sensibilité des données à caractère personnel en cause, des fins auxquelles ils sont recueillis et des attentes raisonnables d'une personne placée en situation similaire.

Si nous voulons utiliser les données à caractère personnel à une nouvelle fin, nous décrirons l'utilisation prévue et demanderons à nouveau le consentement.

7. Pourquoi et sur quelle base légale utilisons-nous vos données personnelles ?

7.1. Vos données personnelles sont traitées pour nous conformer à nos différentes obligations légales

Vos données personnelles sont traitées lorsque cela est nécessaire pour nous permettre de respecter les réglementations auxquelles nous sommes soumis, telles que le décret 2007-532 du 02 Novembre 2007 portant attribution, organisation et fonctionnement des archives nationale et la loi 2017-20 portant Code du Numérique en République du Bénin.

7.2. Vos données personnelles sont traitées pour exécuter un contrat auquel vous êtes partie ou des mesures précontractuelles prises à votre demande

Vos données personnelles sont traitées lorsqu'elles sont nécessaires à la conclusion ou l'exécution d'un contrat pour :

- Vous fournir des informations relatives à nos services ;
- Accéder à nos services
- Vous assister et répondre à vos demandes.

7.3. Vos données personnelles sont traitées si nous vous avons prospecté

Lorsque vous remplissez un formulaire sur notre site Web, vous souscrivez à une newsletter ou une communication marketing, vous vous inscrivez à un évènement que nous organisons, vous participez à une campagne de prospection que nous faisons sur le terrain, vos données personnelles que vous nous communiquez seront traitées par le responsable de traitement dans le cadre d'un usage strictement interne.

Dans ce cadre toutes nos communications prévoient un lien ou un mécanisme de désabonnement dans le cas où vous ne souhaiteriez plus les recevoir.

7.4. Vos données personnelles sont traitées si vous y avez consenti

Pour certains traitements de données personnelles, nous vous donnerons des informations spécifiques et vous demanderons votre consentement. Nous vous rappelons que vous pouvez retirer votre consentement à tout moment.

7.5. Quel est notre cadre réglementaire ?

Les différents traitements que nous faisons de vos données à caractère personnel trouvent leurs fondements soit dans les obligations mises à notre charge, soit dans les prérogatives à nous accorder par, entre autres, :

- La loi N° 2020 - 35 DU 06 JANVIER 2021 modifiant la loi n° 2017-20 du 20 avril 2018 portant code du numérique en République du Bénin ;
- Le Décret 2007 – 532 du 02 Novembre 2007 portant attribution, organisation et fonctionnement des archives nationales ;
- Nos conditions générales de services ;

8. Avec qui partageons-nous vos données personnelles et pourquoi ?

Nous ne partageons pas vos données à caractère personnel avec des entreprises, des organisations, ni des personnes extérieures à l'entreprise 360 conseils.

L'entreprise s'engage à ne pas vendre ou louer vos données à caractère personnel à une tierce partie.

9. Pendant combien de temps conservons-nous vos données personnelles ?

Nous conserverons vos données personnelles au cours de la période requise pour se conformer aux lois et règlements applicables ou pendant la période répondant à nos exigences opérationnelles. Toutefois, les données fournies lors de votre inscription restent stockées sur notre serveur jusqu'à 3 ans après la

fin de l'événement à des fins de journalisation des échanges. A la fin de cette période, elles sont supprimées de tous nos supports.

En ce qui concerne, les données fournies dans le cadre de l'abonnement à notre newsletter, elles seront supprimées dès que vous retirez votre consentement en vous désabonnant.

10. Comment garder le contrôle sur vos données ?

10.1. Vos droits

Vous disposez à tout moment de la faculté d'exercer auprès de l'entreprise 360 CONSEILS SAS les droits prévus par la réglementation en vigueur applicable en matière de données à caractère personnel, sous réserve d'en remplir les conditions :

- **Droit d'accès :** vous pouvez avoir communication de vos Données à caractère personnel faisant l'objet d'un traitement par l'entreprise 360 CONSEILS SAS ;
- **Droit d'interrogation :** vous pouvez interroger les services de l'entreprise chargés de mettre en œuvre les traitements des données en vue de savoir si ces traitements portent sur des informations nominatives vous concernant et le cas échéant, d'en obtenir communication ;
- **Droit d'opposition :** vous pouvez exprimer votre souhait de ne plus recevoir de communication de la part l'entreprise 360 CONSEILS SAS ou demander que vos données à caractère personnel ne fassent plus l'objet d'un traitement ;
- **Droit de rectification et de suppression :** vous pouvez mettre à jour ou supprimer vos Données à caractère personnel ou faire rectifier vos Données à caractère personnel traitées par l'entreprise 360 CONSEILS SAS ;
- **Droit à l'oubli :** vous pouvez demander la suppression de liens ou contenus relatifs à vous lorsqu'on effectue une recherche dans les moteurs ;
- **Droit de saisir l'Autorité de Protection des données :** vous pouvez vous adresser à l'Autorité lorsque vous estimez qu'un Responsable de traitement viole vos droits.

10.2. Comment exercer vos droits ?

Nous avons mis en place une procédure destinée à faciliter la mise en œuvre des droits qui vous sont conférés par la loi.

Sur tous nos points de présence ou lors de la souscription d'un service ou du recueil de vos données à caractère personnel, il vous est indiqué la procédure à suivre pour exercer vos divers droits.

Généralement, votre demande doit être datée, signée et accompagnée d'un justificatif d'identité.

L'entreprise 360 CONSEILS SAS s'engage à répondre à vos demandes d'exercice de vos droits dans les meilleurs délais et en tout état de cause dans le respect des délais légaux. Etant précisé que l'exercice du droit demandé ne doit pas nuire à l'exécution de votre contrat ou au respect des obligations légales et réglementaires qui s'imposent.

Ainsi, l'entreprise 360 CONSEILS SAS s'engage à répondre à votre demande de communication et d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation, de portabilité et d'opposition ou toute autre demande complémentaire d'informations dans un délai raisonnable qui ne saurait dépasser deux mois à compter de la réception de votre demande. Au besoin, ce délai pourrait être prolongé de deux mois en cas de complexité et/ou d'un nombre important de demandes.

Par ailleurs, vous conservez la possibilité d'introduire une réclamation auprès de l'APDP en adressant vos demandes sur le site : <http://apdp.bj/wp-content/uploads/2018/11/Modèle-de-lettre-plainte-Validé.pdf>

10.3. Qui se charge de la protection de vos données chez nous ?

L'entreprise 360 CONSEILS SAS se conforme à ses obligations en matière de protection, prend à cœur la sécurité et la confidentialité des données à caractère personnel de ses adhérents.

Pour toutes questions concernant le traitement de vos données personnelles ainsi que pour l'exercice de vos droits, vous pouvez nous contacter de la manière suivante :

- Boîte postale : 00 BP 3020
- Téléphone : +229 0196202090
- Courrier électronique : infos@360conseils.com

10.4. Modifications de la politique de confidentialité

Nous apportons des modifications à la présente Politique de confidentialité de temps à autre. Toute diminution de vos droits dans le cadre de la présente Politique de confidentialité ne saurait être appliquée sans votre consentement explicite. Nous indiquons toujours la date à laquelle les dernières modifications ont été apportées et vous permettons d'accéder aux versions archivées.

Si les modifications sont significatives, nous publions un avis mis en évidence sur notre site web ou par email.

11. Comment protégeons-nous vos données ?

Nous mettons en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées pour garantir la confidentialité, l'intégrité et la disponibilité de vos données.

Ces mesures comprennent notamment :

- La sensibilisation et la formation du personnel ayant accès à vos données afin de s'assurer qu'il connaît nos obligations en matière de protection des données personnelles et les bonnes pratiques à adopter pour les protéger ;
- Les restrictions d'accès pour protéger les fichiers et les dossiers du site côté serveur ;
- La sécurisation de la connexion au site par la présence d'un certificat SSL valide ;
- La prise en compte de la protection de vos Données à caractère personnel et de votre vie privée dès la conception des services qui vous sont proposés permettant ainsi de minimiser les risques d'un non-respect du traitement des données à caractère personnel ;
- La mise en œuvre de mesures techniques et organisationnelles appropriées de manière à garantir que par défaut, seules les données à caractère personnel nécessaires à la finalité poursuivie sont traitées ;
- La réalisation des audits périodiques visant à analyser les mesures mises en place et contrôler leur efficacité ;
- La mise en place de procédures et politiques internes, notamment pour la gestion des demandes d'exercice de droit et l'adaptation des procédures de traitement des incidents de confidentialité ;

- Des mesures de sécurité informatique permettant d'assurer la protection contre des attaques et pannes, conformes à la norme ISO 27001 ; notamment des pare-feux, le chiffrement, des logiciels antivirus, antimalware et des outils visant à prévenir les cyber attaques et violations de données personnelles ;
- Des mesures de sécurité physique destinées à protéger nos locaux.

Plus généralement, l'entreprise 360 CONSEILS SAS s'engage à prendre toutes mesures afin d'assurer la sécurité et la confidentialité des données à caractère personnel et notamment à empêcher qu'elles ne soient endommagées, effacées ou que des tiers non autorisés y aient accès.

Nous améliorons sans cesse nos procédures de sécurité au fur et à mesure de l'évolution des technologies afin de maintenir un niveau de protection maximum. Notre personnel est soumis contractuellement à une obligation de confidentialité.

Par ailleurs, en cas d'incident de sécurité affectant vos Données à caractère personnel (destruction, perte, altération ou divulgation), l'entreprise 360 CONSEILS SAS assure respecter l'obligation de notification des violations de Données à caractère personnel, notamment à l'Autorité de Protection des Données Personnelles (APDP).

Enfin, bien que l'entreprise 360 CONSEILS SAS prenne toutes les mesures de sécurité appropriées au moment de la collecte de vos données personnelles et dans le cadre de tout traitement de données personnelles, la transmission de données par Internet (y compris par courriel) n'est jamais complètement sécurisée

12. TRANSFERT DES DONNEES COLLECTEES

L'entreprise 360 CONSEILS SAS réalise l'ensemble des traitements de vos données à caractère personnel sur le territoire du Bénin.

Toutefois, les données collectées sont parfois transférées sur un serveur externe qui permet la conservation des dites données.

13. ANNEXE : FORMULAIRE D'EXERCICE DE DROITS

Conformément aux dispositions du Livre 5^{ème} du Code du numérique, vous bénéficiez de plusieurs droits sur vos données à caractère personnel, ainsi que sur le traitement de celles-ci.

Afin d'exercer l'ensemble des droits qui vous sont octroyés, nous vous prions de bien vouloir compléter le formulaire ci-dessous :

▪ IDENTIFICATION DU DEMANDEUR

Nom :

Prénom :

Adresse postale :

E-mail :

Afin que votre demande d'accès à vos données à caractère personnel et votre demande de rectification de vos données à caractère personnels soient prises en compte, vous devez faire parvenir les éléments nécessaires à la justification de votre identité, à savoir un justificatif d'identité en cours de validité.

▪ OBJET DE LA DEMANDE

- ☐ **Demande d'accès à vos données à caractère personnel**, c'est-à-dire, le cas où vous souhaitez savoir si L'entreprise 360 CONSEILS SAS traite ou non vos données à caractère personnel, et, dans l'affirmative, vous souhaitez en obtenir une copie (conformément à l'article 437 « Droit d'accès » du Code du numérique).
- ☐ **Demande de rectification de vos données à caractère personnel**, c'est-à-dire, le cas où vous considérez que certaines données à caractère personnel vous concernant sont inexactes ou incomplètes (conformément à l'article 441 « Droit de rectification et de suppression » du Code du numérique).

Nous vous prions, le cas échéant, de préciser les données visées par la demande de rectification :

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

- ☐ **Demande d'effacement de vos données à caractère personnel**, c'est-à-dire, le cas où vous ne souhaitez plus que vos données à caractère personnel fassent l'objet d'un traitement par l'entreprise 360 CONSEILS SAS (conformément à l'article 441 « Droit de rectification et de suppression » du Code du numérique).

Nous vous prions, le cas échéant, de préciser les données visées par la demande d'effacement :

.....
.....
.....
.....
.....
.....

- ☐ **Demande de portabilité des données**, c'est-à-dire, le cas où vous souhaitez recevoir vos données à caractère personnel fournies à un responsable du traitement et que vous souhaitez les transmettre à un autre responsable du traitement (conformément à l'article 438 « Droit à la portabilité des données » du Code du numérique).

Nous vous prions, le cas échéant, de cocher les cases suivantes si :

- ☐ *Vous souhaitez recevoir vos données à caractère personnel ;*
☐ *Vous souhaitez que l'entreprise 360 CONSEILS SAS transfère vos données à caractère personnel à un autre organisme responsable du traitement (merci de nous présenter un justificatif dudit organisme) :*

.....
.....
.....

- ☐ **Demande d'opposition à un traitement des données**, c'est-à-dire, le cas où vous vous opposez aux traitements de vos données à caractère personnel par le responsable du traitement (conformément à l'article 440 « Droit d'opposition » du Code du numérique).

Nous vous prions, le cas échéant, de préciser les données visées par la demande d'opposition à un traitement :

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Fait à Cotonou, le

Signature

Mise à jour : 29 Août 2025